



**NAdA** Nuovi Ambienti di Apprendimento



Peché siamo qui oggi?

COMPACADEMY



*Come possiamo realizzare un ecosistema di apprendimento funzionale alle crescenti necessità di sviluppo delle competenze del personale del comparto pubblico e trasformativo della PA FVG?*



# Percorso di ricerca sui Nuovi Ambienti di Apprendimento

## Finalità

Definire un modello COMPA di integrazione tra ambienti, metodi e strumenti per favorire e promuovere un apprendimento sempre più efficace, al servizio delle persone e delle organizzazioni della PA FVG il cui processo di miglioramento e trasformazione deve essere guidato dal paradigma della sostenibilità.



# Percorso di ricerca sui Nuovi Ambienti di Apprendimento

## Approccio

- Lavoro plurale di tredici componenti di COMPACADEMY
- Coordinati da Gianni Agnesa e Giacomo Prati (formatori senior di Associazione Italiana Formatori).
- Confronto con le migliori esperienze italiane ed europee di formazione per la PA
- Valutazione di tre esperti esterni, Salvatore Marras (Formez PA), Valentina Grion (UniPD), Carlos Suso (Instituto Andaluz de Administración Pública).



## Scuola di formazione del Comparto unico del FVG e Centro di Competenza – COMPA FVG

In parallelo, ANCI e Regione FVG hanno avviato un percorso per mettere a disposizione del sistema delle autonomie locali del FVG uno strumento che ne possa accompagnare la crescita, attraverso lo sviluppo professionale delle persone e delle organizzazioni, nell’ottica di creare valore pubblico per le cittadine e i cittadini e le imprese.



## Peché siamo qui oggi?

**COMPACADEMY**



Per restituire i risultati di un anno di lavoro.

Per condividere le priorità su cui lavorare per i prossimi tre anni nella costruzione di un nuovo ambiente di apprendimento per la PA del FVG



## Come lavoreremo

COMPACADEMY



- Peer Review
- Rilettura aggiornata della Carta dei Valori della Academy
- Presentazione delle 5 piste progettuali
- Presentazione nuova mission ComPA
- Laboratori sulla Sostenibilità, Tecnologie e ambienti digitali e Reti

Linee guida per lo sviluppo di  
Nuovi Ambienti di Apprendimento  
per la Pubblica Amministrazione del FVG



Valentina Grion Salvatore Marras e Carlos Suso



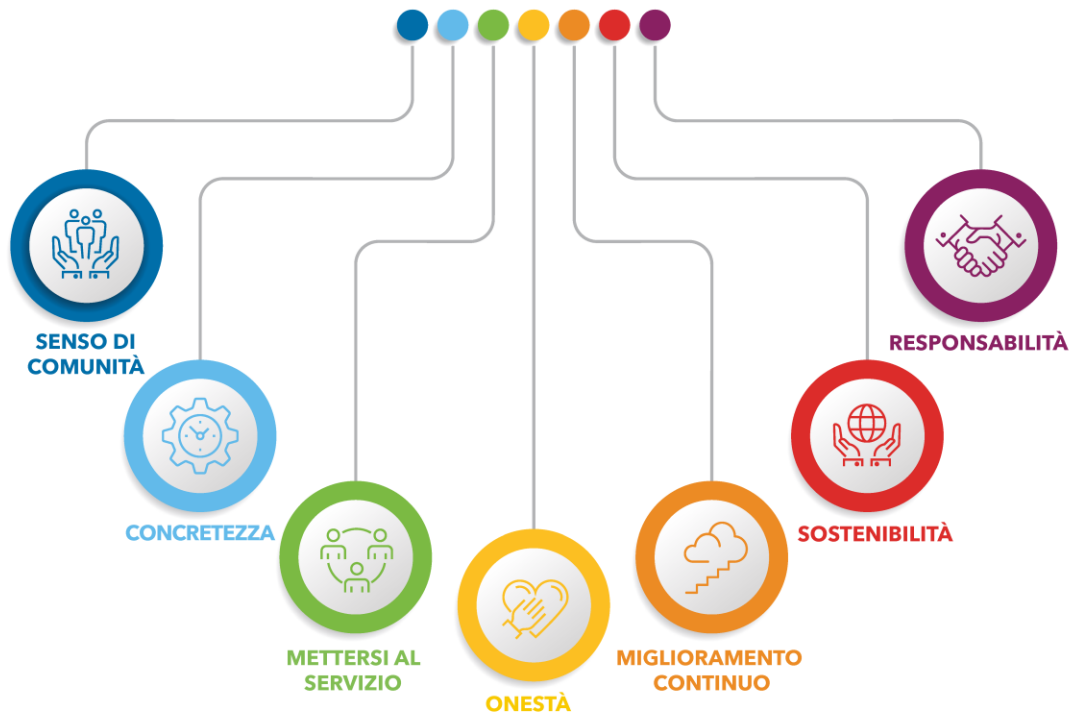


La Peer Review

Valentina Grion  
Salvatore Marras  
Carlos Suso Llamas



# CARTA DEI VALORI





# La carta dei valori

## Senso di comunità



Vogliamo sviluppare una comunità di formatori coesa e collaborativa, capace di far sperimentare ai destinatari dell'azione formativa una forte dimensione partecipativa, finalizzata anche a valorizzare il senso di appartenenza alla PA e il legame ai territori.



## La carta dei valori

### Onestà



Improntiamo relazioni chiare e trasparenti, impegnandoci a realizzare una formazione di qualità rispondente a bisogni ben individuati e chiedendo altrettanto impegno e compartecipazione di tutti i soggetti coinvolti.



# La carta dei valori

## Sostenibilità



Crediamo nella formazione quale leva per sviluppare un maggiore rispetto dell'ambiente, delle culture e delle persone. Gli obiettivi di Agenda 2030 costituiscono uno sfondo permanente per ogni attività formativa, che per questo si attua essa stessa senza sprechi e compatibilmente con i tempi di vita e di lavoro personali.



## La carta dei valori

### Concretezza



Vogliamo che l'azione formativa sia realmente efficace e incisiva per i beneficiari, rendendoli capaci di avviare un percorso di trasformazione personale e organizzativo, mediante la co-progettazione e la co-costruzione dell'apprendimento.



## La carta dei valori



### Miglioramento continuo

Crediamo che solo attraverso il miglioramento continuo della comunità di formatori possiamo rispondere in maniera adeguata ai bisogni e alle attese dei cittadini, attuando un costante processo di apprendimento.



# La carta dei valori



## Responsabilità

Siamo consapevoli della complessità dell'azione formativa e ce ne facciamo carico, nel rispetto delle differenze dei ruoli e dei contesti, in tutte le sue fasi. Assumiamo la valutazione come strumento di miglioramento dell'attività, di verifica dell'efficacia, degli impatti e della regolarità.





# La Carta dei Valori



## Mettersi al servizio

Accompagniamo le persone e le organizzazioni pubbliche attraverso l'ascolto delle esigenze, facendo emergere le loro potenzialità, rispettando le specificità, per renderle capaci di operare in autonomia.

# DIALOGO E CONFRONTO SULLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Buone prassi, cambiamenti, bisogni e azioni virtuose





Testimonianza

## Carlos Suso Llamas

**Jefe de Gabinete de Análisis e Investigación AA.PP.**

Instituto Andaluz de Administración Pública.

Junta de Andalucía



## Testimonianza

**Il sistema formativo per la PA in Spagna**

**L'IAAP** - Istituto Andaluso di Amministrazione Pubblica

**Il caso:** mentoring per gruppi di lavoro

Le **tecnologie** nella formazione



**COFFEE BREAK PRESSO L'HOTEL NH**

**Rientro ore 11.40**

# Le 5 Piste Progettuali di *NAdA*



**Sviluppo e integrazione degli  
AMBIENTI DI APPRENDIMENTO**



**Formazione delle COMPETENZE  
TRASVERSALI**



**Formazione interna  
COMPACADEMY**



**Sviluppo di RETI nazionali ed  
internazionali**



**Sviluppo della SOSTENIBILITÀ, nella  
e con la formazione**



*Spunti, idee e riflessioni*







## Sviluppo partecipato di competenze e valori

Un ecosistema formativo che risponde all'obiettivo di sviluppare, in forma partecipata, competenze e valori per lo sviluppo professionale e personale e per l'evoluzione delle organizzazioni.



Integrazione degli ambienti di apprendimento



# Gli ambienti di apprendimento nei tempi della trasformazione digitale

La trasformazione digitale è un fenomeno sociale che agisce sui comportamenti, agisce sui contesti, agisce sulle cose e ne ridefinisce il senso

Le tecnologie esponenziali sono quelle disruptive, che rivoluzionano i processi, i modelli e i paradigmi di lavoro con un'accelerazione esponenziale



# Gli ambienti di apprendimento nei tempi della trasformazione digitale

La trasformazione digitale non è la digitalizzazione, non è soltanto una questione tecnologica

E' accelerata dalle tecnologie esponenziali

Accade anche se non la vogliamo

**Cambieranno sempre più velocemente i tempi, i luoghi e i modi dell'apprendimento**



**Virtual Classroom**

**Learning Management Systems (LMS)**

**Valutazione e Monitoraggio**

**Collaborazione e Comunicazione**

**Piattaforme MOOC**

**IA generativa**

**Apprendimento Adattivo e Personalizzato**

**Creazione di Contenuti Formativi (Authoring Tools)**

**Gamification per la Formazione**

**Realtà Virtuale (VR) e Realtà Aumentata (AR)**



## IA e processi di apprendimento

L'IA è una **tecnologia trasformativa** perché cambia la vita delle persone, della società, del lavoro e dei sistemi di produzione ed è una tecnologia esponenziale che si sviluppa velocemente.

Ci ha portato due elementi di assoluta novità:





# IA e processi di apprendimento

E in più ha un alto grado di imprevedibilità...

Per i modelli formativi comporta un salto evolutivo che mette in discussione i processi di apprendimento e il trasferimento dei contenuti.

l'IA è, allo stesso tempo, un **nuovo canale** e un **nuovo contenuto** per la formazione.





## Opportunità e minacce

### **Per chi apprende**

La capacità di apprendere in autonomia e di condividere le nuove competenze sul luogo di lavoro;  
Conoscere strumenti e canali per il lavoro e l'apprendimento digitale.

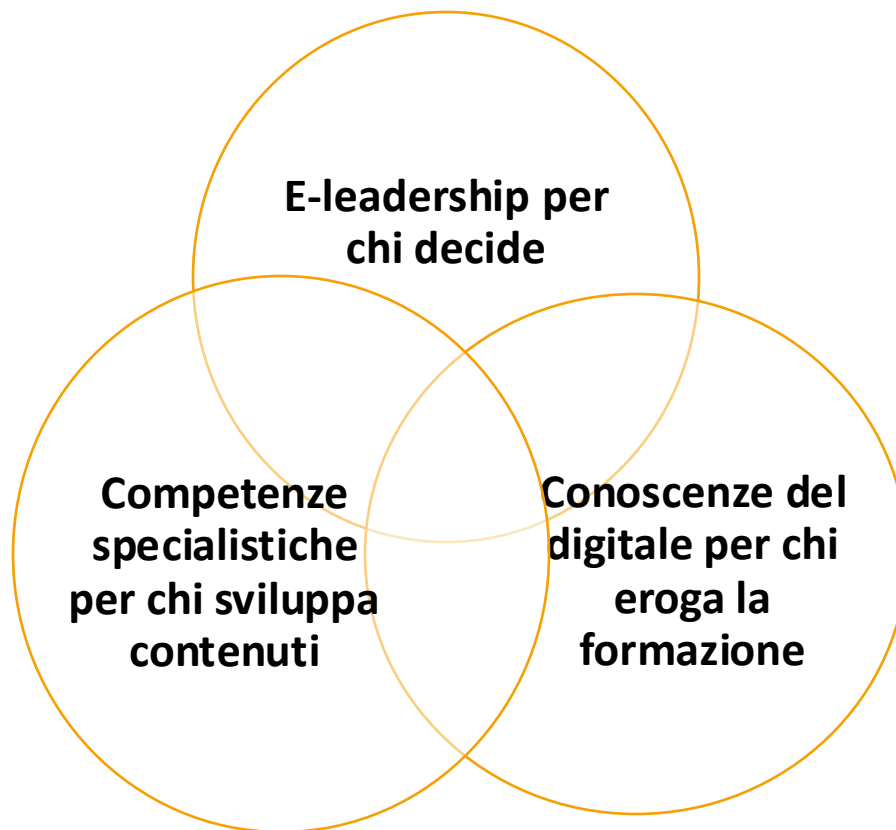
### **Per chi fa il formatore**

Muoversi agilmente nei diversi ambienti e strumenti di apprendimento digitale  
Integrare la formazione tradizionale con l'apprendimento non programmabile abilitato dai sistemi di IA generativa.





# Quale formazione digitale per i formatori





# Formazione delle competenze trasversali



**Competenze  
emotive e  
relazionali**



**Apprendimento  
esperienziale**



**Leadership  
inclusiva**



# Formazione interna con COMPACADEMY



**Formazione continua**



**Cultura aziendale**



**Strategia condivisa e diffusa**



# Formazione interna con COMPACADEMY



**Investimento strategico**



**Crescita professionale**



**Innovazione**



# Formazione interna con COMPACADEMY



**Sviluppo di competenze trasversali e tecniche dei singoli e della comunità**



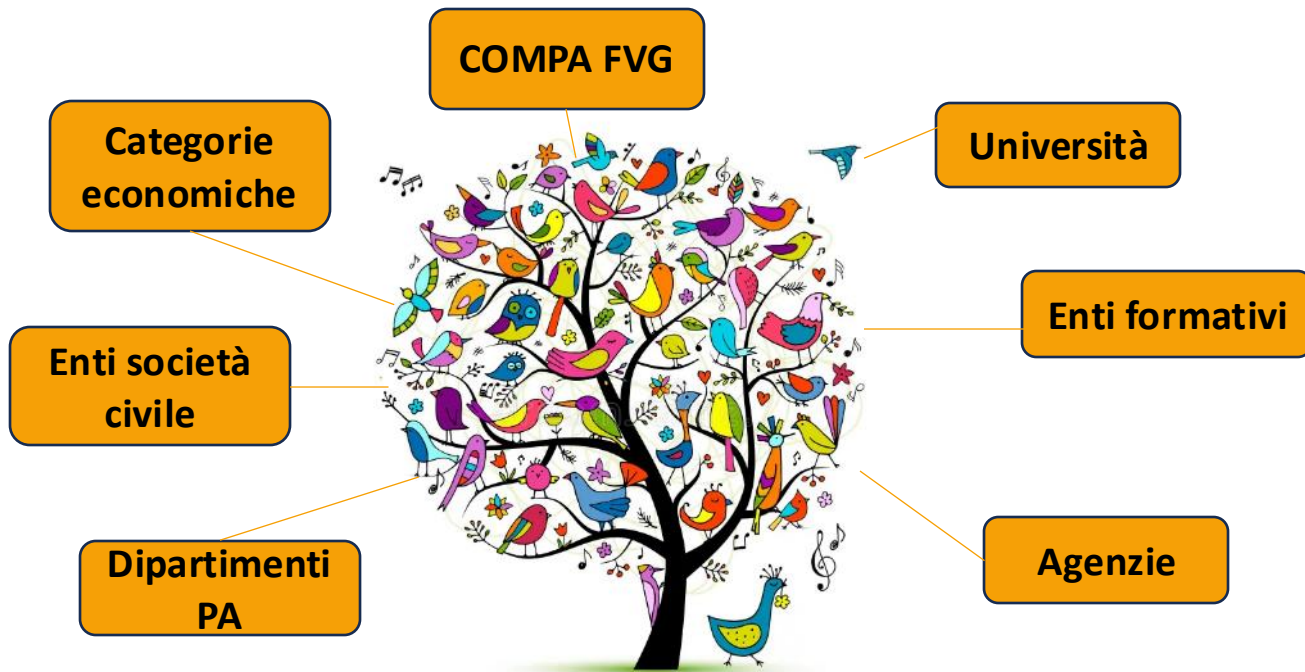
**Coesione e collaborazione**



**Risposte coerenti al Sistema Integrato del FVG**



# Sviluppo di reti nazionali ed internazionali



**Network di *soggetti diversi* a livello regionale, nazionale e internazionale**



# Sviluppo di reti nazionali ed internazionali

**Interscambio di esperienze,  
buone pratiche, conoscenze,  
risorse riusabili**



**Potenziamento-efficientamento  
dell'intelligenza di ogni nodo e  
del network**





# Sviluppo di reti nazionali ed internazionali

**Collaborazione su  
progetti comuni**



**Crescita standard comuni di  
qualità della formazione**







# Sviluppo di reti nazionali ed internazionali

**Accelerazione del  
cambiamento**



**Innovazione per una  
trasformazione sostenibile della PA**

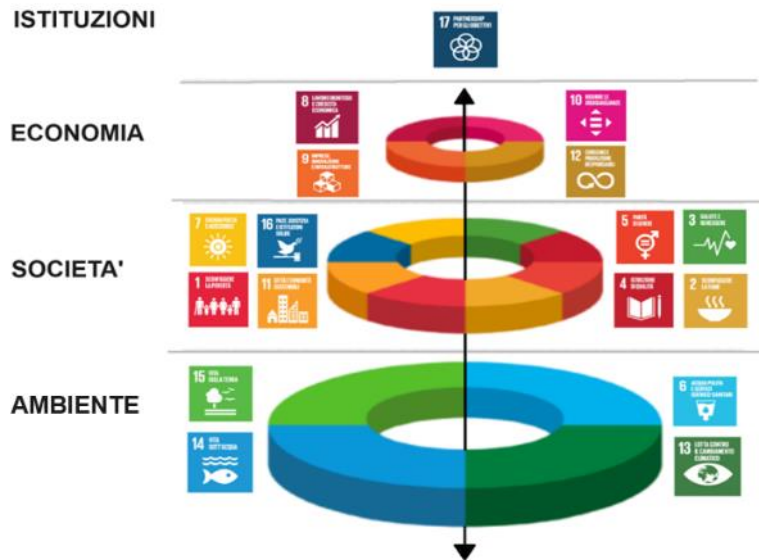




# Agenda 2030.

## Sviluppo della sostenibilità nella e con la formazione

Rafforzare le competenze del personale pubblico secondo gli SDGs di **Agenda 2030** per dare ancora più senso e valore al lavoro pubblico





# Agenda 2023.

## Sviluppo della sostenibilità nella e con la formazione



Cambiamento orientato a migliorare la qualità della vita delle persone e delle generazioni future senza sottrarre opportunità per soddisfare i bisogni attuali

### Agenda 2030:

un impegno concreto per tutti!

In particolare per un ente come **COMPA FVG** che si occupa di formazione per migliorare la PA



# Sviluppo di reti nazionali ed internazionali

**Fare della formazione più sostenibile**



**Integrare la sostenibilità  
nei programmi formativi**





## Azioni presenti e future...

### Laboratori sulla valutazione *per* l'apprendimento

Mappatura  
competenze

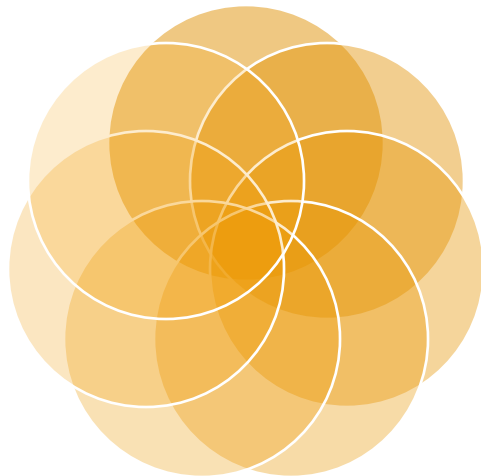
Prove  
autentiche

Ricerca & sviluppo

Laboratori sulla  
progettazione

Laboratori sulle  
metodologie formative

Piattaforma dedicata





Cambiamenti in corso...

**COMPA** *In House* della Regione FVG



Assessore Regione alle Autonomie Locali, Funzione Pubblica,  
Sicurezza e Immigrazione  
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

*Pier Paolo Roberti*

**Rientro ore 14.00**



**Light lunch presso**

**Forsterbräu Europa – Trieste**

**Via Giorgio Galatti 11, 34133, Trieste (TS)**

Le 5 Piste Progettuali di *NAdA*

I *Laboratori*





## I laboratori



**SOSTENIBILITA'**



**TECNOLOGIE E  
AMBIENTI DIGITALI**



**RETI**

A stylized orange letter 'A' logo, positioned in the top-left corner of the slide. The letter is bold and sans-serif, set against a white background with a black L-shaped border.

**COMPACADEMY**

Comunità dei Formatori per la PA

**NA<sub>d</sub>A | NUOVI AMBIENTI DI APPRENDIMENTO**





**COMPACADEMY**  
Comunità dei Formatori per la PA  
NAdA | NUOVI AMBIENTI DI APPRENDIMENTO

**Riflessioni e prospettive future**

Il Team **COMPACADEMY**

