

## CURRICULUM DI MICHELE VIANELLO

### **Formatore, Consulente e Digital Evangelist**

Libero professionista.

Svolgo (ho svolto) attività di consulenza e di formazione in Imprese private (tra i miei clienti ci sono stati e ci sono anche Fastweb, IBM, Hewlett Packard Enterprise, Engineering/Municipia, BIP, Ars et Inventio, Ferrari Auto e Musei Ferrari, Nannini srl, RED srl, Gruppo Emerisque -Marina Yachting, MCS, Henry Cotton-, Adecco, MYO Formazione, Maggioli, varie Associazioni e imprese artigiane). Una parte dell'attività svolta per queste Società é stata rivolta anche ai servizi offerti alla Pubblica Amministrazione.

Svolgo (ho svolto) attività di supporto agli RTD e ai Responsabili della gestione documentale e di formazione del personale in svariate Pubbliche Amministrazioni (in primis Regione Toscana, Regione Veneto, Regione Emilia Romagna, Regione Marche, Scuola di Pubblica Amministrazione della Regione Umbria, Provincia di Alessandria, Provincia di Ancona, Comune di Pordenone, Comune di Verona, Comune di Ravenna, Comune di Rimini, Comune di Fidenza, Comune di Fiumicino, Comune di Ferrara, Comune di Alessandria, Comune di Capannori, Comune di Campi Bisenzio, Comune di Legnago, Comune di Cesenatico, Comune di San Donà di Piave, Comune di San Giuliano Terme, Comune di Valbrenta, Comune di Grado, Comune di Valfabbrica, Comune di Caorle, Comune di Roncade, Comune di Castiglion Fiorentino, Unione Romagna Faentina, Unione Comuni Adda Martesana, Unione dei Comuni del Rubicone, Unione dei Comuni della Bassa Reggiana, Unione dei Comuni della Val d'Enza, Unione dei Comuni della Valnure, Unione dei Comuni della Carnia, molti altri Comuni e Unioni Comunali di minori dimensioni, di Ordini Professionali (ad es. Ordine degli Ingegneri di Brescia), di Associazioni Imprenditoriali (ad es. Confartigianato Nazionale e altre territoriali), dell'Associazione Nazionale dei Parchi Scientifici e Tecnologici, di ANCITEL, di ANCI Toscana, di ANCI Veneto, di ComPa Friuli Venezia Giulia, di CELVA Valle d'Aosta, di ANCI Emilia Romagna, di UPI, del FORMEZ, Associazione dei Comuni del bresciano, Centro Studi dei Comuni del bellunese.

Dal mese di febbraio 2023 svolgo attività di collaborazione con il FORMEZ nel progetto FAST PICCOLI COMUNI (Fornire affiancamento e supporto per la transizione al digitale ed amministrativa dei piccoli comuni.). Questa attività rivolta a migliorare il flusso documentale digitale e le performance organizzative mi ha consentito di entrare in contatto "in presenza" con tantissimi Comuni in tutta Italia.

Inoltre, come collaboratore di società di consulenza e formazione -in primis MYO/EDK- svolgo le stesse attività professionali in importanti altri Comuni e in altre Regioni italiane (particolarmente in Sardegna, Lombardia, Friuli Venezia Giulia, Calabria, Campania, Lazio).

Negli **Enti Pubblici** svolgo attività di formazione e di elaborazione di nuovi modelli organizzativi e valutativi per facilitare una corretta gestione documentale digitale, la "transizione al digitale" e l'"organizzazione della trasparenza" anche in applicazione a quanto previsto dalla legislazione vigente a partire dal Codice dell'Amministrazione Digitale, nonché dai provvedimenti legislativi di novellazione della legislazione in materia di trasparenza e anticorruzione.

In particolare opero:

per formare e assistere nella loro attività i Responsabili per la Transizione al Digitale (anche nella gestione dei bandi PNRR);

per redigere i documenti di programmazione DUP e PEG e ora il PIAO ;

per favorire forme di associazione tra i Comuni di minore dimensione

(gestione associata nei processi di transizione al digitale);  
per redigere i manuali di gestione documentale, conservazione e formare il personale;  
per adeguare i siti Istituzionali alla normativa vigente (piattaforme di erogazioni di servizi on line) e ai più avanzati modelli comunicativi;  
per “organizzare la trasparenza” (PTCPT) supportando le Amministrazioni nell’ottemperare a quanto previsto dalle circolari del Dipartimento della Funzione Pubblica (ad es. circ. 1/2019) e ANAC (dicembre 2016 e successive).  
A tale scopo ho elaborato modelli di monitoraggio, di misurazione e di valutazione dei processi di digitalizzazione e dei “livelli di trasparenza”, collaborando così alla elaborazione del PTCPT, del PEG, del DUP e del PIAO.

Condivido con le Amministrazioni la metodologia per digitalizzare e assieme realizzare organizzazioni trasparenti anche a partire dalla progettazione e reingegnerizzazione dei siti istituzionali, curando in particolare i modelli comunicativi e i contenuti.

Le Amministrazioni, infatti non si possono limitare ad applicare quanto previsto dalle linee guida dell’AGID (design dei siti istituzionali e dei servizi digitali e normativa sull’accessibilità degli strumenti informatici) ma, devono anche rivedere interamente i flussi documentali e i modelli di interazione con i cittadini così come richiesto dal Legislatore e dal Piano Triennale per l’informatica. Mi sono occupato, inoltre, di alfabetizzazione digitale dei territori e delle imprese. Formo gli educatori digitali (ad es. Rimini, Russi, Legnago, Capannori), condivido le metodologie per trasmettere una visione consapevole e partecipativa del web improntata all’utilizzo degli strumenti di fruizione dei servizi on line, ai principi della sharing communication (educazione ed alfabetizzazione digitale).

Collaboro (strategist) alla ideazione e alla realizzazione di strategie per sviluppare processi innovativi e collaborativi nelle aree urbane nell’era di Internet, con particolare attenzione al ruolo dei cittadini (#smartcizen) nell’esercizio dei loro diritti digitali (community strategist) previsti dalla Legge a partire dall’utilizzo di SPID/CIE e di PAGOPA.

Ho elaborato e sperimentato una metodologia (assessment) rivolta alle Pubbliche Amministrazioni e alle imprese, che consente l’analisi dei fattori “smart” e innovativi in un’area urbana e lo sviluppo dei processi di partecipazione.

Questa metodologia si rivela essenziale per la redazione e la gestione delle Agende Digitali locali, per una migliore gestione delle politiche degli open data (ad es. Comune di Ravenna e IBM), per incentivare l’uso del social networking e per la trasformazione dei modelli organizzativi e gestionali delle Pubbliche Amministrazioni e delle Società di gestione delle public utilities, per partecipare con successo ai bandi promossi dall’Unione Europea e dalle Regioni. In collaborazione con l’Ordine degli Ingegneri della Città di Brescia ho applicato queste metodologie per verificare il grado di smartness di quella città.

Ho inoltre elaborato metodologie per valutare il livello di apertura (collaborazione) delle P.A. e delle imprese private.

Conseguentemente, assisto le P.A. e le imprese private nella elaborazione di policy per indirizzare la gestione delle interazioni frutto delle attività sui social network.

Ho svolto attività di formatore sulle strategie di web marketing in imprese private (ad es. Ferrari, Musei Ferrari, Gruppo Emerisque, Nannini, Telecom).

Redigo assieme ai clienti le “regole” e le “metodologie” per gestire correttamente la presenza sul web e formo le redazioni. Questa attività viene svolta anche negli Enti Locali (ad es. Comuni di Ravenna, Unione dei Comuni della Val d’Enza, Verona ed Alessandria, Regione Emilia Romagna, Regione

Umbria).

Ho maturato in questi anni una fortissima esperienza sulle metodologie e sulla cultura delle “Smart Cities”.

Alcuni studi hanno definito i miei libri sulle smart cities, i miei scritti e il mio account Twitter @michelevianello come “i cluster tematici più virali” in Italia sull’innovazione urbana.

Dal settembre del 2016 e nel 2017 ho collaborato a tempo parziale, per sviluppare la strategia digitale, con la società RED srl, (tra gli altri partner scientifici e innovativi, Samsung, IBM, British Telecom, Politecnico di Milano, HPE). Lo scopo della società (di diritto privato) é quello di progettare e di realizzare una città “smart” a Segrate (MI).

In queste attività utilizzo anche metodologie collaborative ispirate all’uso di Lego Serious Play. In questi anni (committenti Ars et Inventio e BIP, Università Bocconi di Milano) ho tenuto sessioni ispirate al Lego® Serious Play® in Mediaset, Allianz Bank, Zurich Assicurazioni, SNAM, ENEL, Roche, Confartigianato Arezzo, in molte Università e territori.

Svolgo attività di speaker sulle tematiche inerenti l’Information & Communication Technology a convegni e workshop organizzati dalle imprese, dalle Università, e dalle Pubbliche Amministrazioni. Elaboro ed attuo inoltre moduli formativi rivolti prevalentemente al personale delle Pubbliche Amministrazioni collaborando con il FORMEZ, COMPA FVG, CELVA Valle d’Aosta, MYO Formazione, Maggioli Formazione, ANCI, ANCITEL, Lega per le Autonomie locali e con diverse Università italiane (ad es. Università Bocconi, Salerno, Ferrara e Urbino).

Ho rivolto inoltre modelli formativi rivolti al personale delle imprese, e delle libere professioni, anche utilizzando metodologie ispirate all’open innovation e alla gamification. In questa attività ho collaborato, con Ars et Inventio e BIP, con Modulo Group, con la Confartigianato Nazionale e territoriali.

Ho partecipato a svariate attività organizzate dal Forum P.A..

Sul tema “Smart cities” ho pubblicato per l’Editore Maggioli i libri:

“Smart Cities-Gestire gestire la complessità urbana nell’era di Internet”. (2013)

“Costruire la Città Intelligente-Smart Cities, gioco, innovazione: il futuro possibile”. (2014)

Per l’Editore Mondadori ho collaborato alla realizzazione del libro “Future Energy, Future Green” (2017).

Questi libri sono in larga parte dedicati allo sviluppo delle metodologie da adottarsi per applicare le politiche smart nelle aree urbane. Sono i primi “manuali” concepiti per chi intende praticare percorsi “verso una smart city”.

Ho pubblicato gli ebook (disponibili gratuitamente su diverse piattaforme web) : “Smart Citizen, Istituzioni e Politica” dicembre 2015

“Una scommessa da vincere”, proposte e metodologie per realizzare politiche di eGovernment e riorganizzare la struttura delle Pubbliche Amministrazioni.” settembre 2013

Ho animato (2013) lo “Smart Cities Tour” dedicato al confronto, con gli imprenditori, le Pubbliche Amministrazioni, il mondo degli innovatori, i City User, sul tema dello sviluppo smart delle aree urbane.

Sul tema delle “Smart Cities” ho partecipato in qualità di relatore a innumerevoli convegni e a seminari organizzati da Pubbliche Amministrazioni, da Imprese, da Università, da Istituti di Ricerca. (si segnala a titolo esemplificativo il seminario organizzato dalla Società di consulenza Gartner -dicembre 2012- sulle “Smart cities”, e i moduli formativi organizzati da Dithec -distretto tecnologico di Lecce- dove ho svolto 40 ore di formazione dedicate a ingegneri gestionali sull’innovation management e il rapporto con le Pubbliche Amministrazioni nelle aree urbane - settembre 2013).

I materiali di queste attività sono reperibili sia sul mio profilo LinkedIn (<https://www.linkedin.com/in/michelevianello>) che su Slide Share (<http://www.slideshare.net/michelevianello/>).

Ho collaborato con il Comitato Scientifico e sono stato relatore negli eventi dell'Internet Festival di Pisa e al Web Economy Festival di Cesena. Parimenti per anni ho tenuto workshop in occasione di GLocal il Festival del giornalismo on line (Varese).

Ho fatto parte dei gruppi di lavoro che hanno redatto l'Agenda Digitale della Regione Veneto e l'Agenda Digitale del Comune di Bologna.

Ho svolto la funzione di Direttore Generale (fino al luglio del 2013) del VEGA il Parco Scientifico e Tecnologico di Venezia.

Ho fondato e sviluppato VEGA inCube, un incubatore di imprese basato sull'affermazione di processi collaborativi.

Sono stato Coordinatore Nazionale della Commissione ICT dell'Associazione Nazionale dei Parchi Scientifici e Tecnologici Italiani occupandomi, tra le altre, delle attività rivolte allo sviluppo del cloud e ai processi di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.

Per conto dell'APSTI ho curato la componente scientifica e formativa del progetto per la realizzazione e lo sviluppo di un Parco Scientifico e Tecnologico nella Repubblica di San Marino (realizzato con la collaborazione del Governo Italiano) dedicato all'I.C.T. e all'innovazione nel mondo del turismo, del commercio della valorizzazione dei beni culturali ed ambientali.

Particolarmente ho svolto le attività di creazione del cluster innovativo e la formazione degli stakeholders locali per creare le condizioni di consolidamento di un ambiente innovativo.

L'oggetto della nostra attività è stato incentrato sullo sviluppo di metodologie e di piattaforme per "mettere in rete" il patrimonio museale e valorizzare le eccellenze nel campo della ristorazione e del food.

In qualità di Direttore del VEGA ho sviluppato, assieme al mio team e a importanti Aziende italiane (in primis Almagia SPA e Vitrociset SPA), i progetti che sono stati presentati al MIUR in occasione dei bandi "Tecnologie per Smart Communities" e "Smart Cities Nord/Sud". I progetti ideati e coordinati dal VEGA hanno tutti trovato diversi livelli di affermazione.

I progetti hanno visto come partner Istituzionali la Regione del Veneto e importanti Comuni italiani a partire da quello di Reggio Emilia.

Ho ideato e sviluppato, avvalendomi della collaborazione del Media Lab del MIT di Boston, il primo edificio "intelligente" per smart cities: Pandora. L'edificio possedeva tutti i requisiti e le autorizzazioni per essere realizzato.

Gestisco un blog dedicato prevalentemente a sviluppare conoscenze e informazione sull'innovazione I.C.T. nelle Pubbliche Amministrazioni e nei territori (in particolare Agenda Digitale, Smart Cities, Cloud Computing, Social networking ecc.) <http://www.michelevianello.net>

Sono presente in modo professionale sui principali social network. Su quelle piattaforme, a partire da SlideShare e SCRIBD potrete trovare, liberamente scaricabili, molti dei miei lavori di studio e di ricerca.

Animo gruppi di discussione sul WEB sull'innovazione nella Pubblica Amministrazione, sulle Smart Cities, sull'ICT e sulla sostenibilità ambientale.

Ho pubblicato per conto della Marsilio Editore i libri:

"Venezia un'Isola del tesoro" Venezia 2004

"VE 2.0 Cittadini e Diritto di accesso alla rete" Venezia 2009

Ho pubblicato per conto di Maggioli Editore i libri:

“Smart Cities-Gestire la complessità urbana nell’era di Internet” Sant’Arcangelo di Romagna 2013

“Costruire una città intelligente. Smart Cities, gioco, innovazione: il futuro possibile”

Sant’Arcangelo di Romagna 2014

Ho pubblicato su Amazon e altre piattaforme WEB:

“Una scommessa da vincere” settembre 2013 <http://www.scribd.com/doc/165419063/UNA-SCOMMESSA-DA-VINCERE>

“Smart Citizen, Istituzioni Politica - Dal potere dello zappino al diritto all’interlocuzione”.  
dicembre 2015

Numerosissime pubblicazioni e slide delle relazioni tenute ai convegni sono disponibili sul WEB.

Le mie attività professionali sono documentate sui principali social network, in primis LinkedIn, Twitter, Facebook, SlideShare, SCRIBD.

Per la mia attività di innovatore ho conseguito numerosi riconoscimenti:

"I diritti dei cittadini in rete", Forum PA 2009.

Insignito dalla community di TripAdvisor del premio "Travel Friendly City" 2009.

Premio Nazionale Cineca Awards "La città dei cittadini" 2010.

Premio Adecco "Festival delle città imprese" 2011

Premio "Città Impresa" 2012

Premio WEB Italia alla carriera Pescara 2012

Premio Luigi Fantappié Medioera (Festival della cultura digitale) Città di Viterbo 2013

Ho sviluppato consolidati rapporti di fornitura e/o di collaborazione con primarie imprese di I.C.T. italiane e straniere tra le quali: Fastweb, Microsoft, Vitrociset, IBM, Engineering, Almaviva, HPE, Gartner, Cisco System, Reti GARR, Maggioli Informatica, Beta80, Laboratori Fondazione Marconi, MYO/EDK.

Studi universitari in Storia non completati (Università di Padova).

Master in “Marketing e Comunicazione Digitale” 2010/2011

Master in “Innovation Management” 2011/2012

### **Altre precedenti attività:**

### **Esperienza Amministrativa:**

Nel 1997, (Sindaco Massimo Cacciari) sono stato nominato componente della Giunta e Vice Sindaco del Comune di Venezia con le deleghe a Servizi Demografici, Personale, Polizia Municipale, Servizi Pubblici, Aziende Speciali e Partecipazioni Comunali, Automazione, Affari Legali, Economato, Statistica e Toponomastica.

Nel 2000/2001, (Sindaco Paolo Costa) sono stato nominato componente della Giunta e Vice Sindaco del Comune di Venezia con le deleghe a Bilancio, Attività Produttive, Agricoltura, Artigianato, Pesca, Commercio, Sicurezza, Protezione Civile, Polizia Municipale, Affari Legali, Automazione.

Nel 2005, (Sindaco Massimo Cacciari) sono stato nominato componente della Giunta e Vice Sindaco del Comune di Venezia con le deleghe a Legislazione Speciale per Venezia, Risorse umane

e organizzazione, Automazione, Bilancio e Bilancio Partecipativo (fino all'aprile 2008), Politiche finanziarie (fino all'aprile 2008), Traffico Acqueo, Artigianato, Servizi Demografici e statistica, Polizia Municipale. Nell'aprile 2008, assumo anche il ruolo di Coordinatore del tavolo inter assessorile per l'economia turistica a Venezia.

In quegli anni, ho fatto parte anche di alcuni Consigli di Amministrazione di Aziende Pubbliche (tra le quali VENIS SPA la Società "in house" del Comune di Venezia che si occupa di informatica e telecomunicazioni, e INSULA la Società che si occupa di Manutenzione Urbana) e del Comitato Portuale di Venezia, nonché dei Comitati Istituzionali degli Ambiti territoriali ottimali per la gestione del ciclo dell'acqua e dei rifiuti.

### **Principali attività svolte come Vice Sindaco del Comune di Venezia:**

Processi di riorganizzazione e di digitalizzazione dell'Amministrazione Comunale di Venezia (uno dei primi albi pretori on line, sviluppo delle reti civiche), anche potenziando e valorizzando le attività della Società in house Venis SpA.

Trasformazione delle Società di proprietà del Comune di Venezia da Aziende Speciali a Società per Azioni (mobilità, gestione del ciclo dell'acqua e dei rifiuti, farmacie), tra i primissimi in Italia. (1999-2000) Studio preliminare per la loro quotazione in Borsa (1999-2000).

Trasformazione della Tassa per la nettezza urbana (TARSU) in tariffa (TIA) come primo Comune in Italia. (1998-1999)

Creazione di un primo catasto dei sottoservizi in collaborazione con i Laboratori Fondazione Marconi finalizzato a porre le basi per l'infrastrutturazione in fibra ottica (1998).

Creazione della Carta di Venezia destinata alla fruizione per i residenti e i turisti dei principali servizi della Città di Venezia. (in collaborazione con IBM e i principali Istituti di Credito-1999).

In collaborazione con i Dirigenti responsabili, gestione del Bilancio del Comune di Venezia .

In particolare, per quanto attiene gli investimenti, ho curato i rapporti con Banca Europea degli Investimenti (BEI) e con le Società di rating.

Va segnalata inoltre l'attività di monitoraggio della cartolarizzazione dei beni immobili del Comune e la gestione dei contenziosi economico-finanziari tra l'Amministrazione Comunale e le società Casinò SPA e Veritas SPA.

Programmazione e indirizzi di gestione per l'impiego dei fondi derivanti dalla Legislazione Speciale per Venezia, nonché stesura per conto dell'Amministrazione Comunale della proposta di revisione della Legislazione Speciale per Venezia.

Gestione delle relazioni sindacali (il Comune di Venezia contava oltre 3000 dipendenti), curando direttamente la contrattazione e i rapporti con le Organizzazioni Sindacali dei lavoratori e la riorganizzazione della struttura del Comune introducendo forme di gestione interdipartimentali e metodologie premiali per i processi "efficienti".

Ideatore dei software gestionali che regolano i rapporti tra i cittadini e il Comune di Venezia, nonché l'organizzazione del personale, secondo modalità open source e crowdsourcing , ispirandomi a filosofie WEB 2.0. (i software sono tuttora disponibili attraverso il sito del Comune di Venezia, in particolare si segnala IRIS destinato alla manutenzione urbana.).

Introduzione del protocollo informatico e della firma digitale nel Comune di Venezia, avviati avanzati processi di dematerializzazione. (2005/2009)

Trasformazione della Società Venis Spa (la Società "in house" che gestisce le politiche informatiche dell'Ente) in operatore di T.L.C.. Ideatore delle politiche del Comune in materia di

banda larga e connettività WIFI. Tali politiche hanno generato investimenti per oltre 12 meuro negli anni 2008-2009, consentendo l'infrastrutturazione a banda larga della Città di Venezia e di Mestre.

Ho ideato il portale “Cittadinanza digitale” per l’accesso gratuito ai cittadini alla rete WIFI.

Ideazione dei Centri per l’alfabetizzazione informatica dei cittadini.

Ideatore del portale per i servizi turistici denominato “//venice>connected”. Il portale, dal 1 febbraio 2009, intermediava decine di migliaia di ordini dei turisti, generando reddito per l'Amministrazione Comunale, contribuendo alla gestione dei flussi turistici. Il portale si configura come integratore di servizi pubblici e privati.

Promotore, in collaborazione con il COSES (Consorzio per lo sviluppo economico e sociale della Provincia di Venezia) di numerosi studi e ricerche sulla sostenibilità del turismo nella città di Venezia, nonché sulla fiscalità locale.

Promotore degli accordi tra l'Amministrazione Comunale di Venezia e il M.I.T. di Boston (Marzo 2009) per l'implementazione dei contenuti per i servizi di rete offerti ai turisti.

Istituzione in collaborazione con il FORUM P.A. del tavolo permanente delle “Città per l’innovazione” di cui sono stato il Presidente.

Ideatore, assieme agli innovatori veneziani e italiani dei primi Barcamp (Veneziacamp) finalizzati all'innovazione nella Pubblica Amministrazione. (Arsenale di Venezia 2009-2010)

### **Attività come Parlamentare (XIV Legislatura 2001-2006)**

Oltre ad aver presentato numerosi disegni di Legge e ad aver partecipato all'Attività della Commissione Lavori Pubblici e Ambiente, nonché Vice Presidente della Commissione d'Inchiesta sul Ciclo dei Rifiuti, sono stato il relatore di minoranza della Legge 152/2006, il testo che ha riordinato la legislazione italiana in materia di ambiente. In particolare ho curato le parti inerenti il ciclo dei rifiuti, la gestione dell'acqua, le bonifiche ambientali.

Innumerevoli disegni di legge, interrogazioni, interpellanze e ordini del giorno testimoniano la mia attività durante la XIV Legislatura e sono disponibili agli atti.

Presto il mio consenso al trattamento dei dati personali contenuti nel curriculum vitae

Sono disponibile al trasferimento in qualsiasi città o ad attività che comporti pendolarismo.

Sono disponibile a fornire le referenze nel mondo imprenditoriale ed istituzionale che confermino quanto da me affermato.

Michele Vianello

Venezia, gennaio 2025