

Enrica Piermattei

“Sono convinta che il lavoro rappresenti una parte importante di sé, e che sia possibile coniugare realizzazione personale e professionale, obiettivi individuali, di gruppo e organizzativi. Credo che la centralità e solidità del fattore umano e del team siano la chiave vincente per sfide organizzative a prova di futuro.”

Profilo Professionale

Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni, Iscritta all'Ordine degli Psicologi del Lazio dal 1998. Dal 1995 si occupa di Human Resources management e development, Progetti di Formazione e sviluppo delle competenze in ambito manageriale, comunicativo-relazionale e negoziale, commerciale e marketing con approcci esperienziali d'aula (attraverso l'utilizzo di diverse metodologie di intervento), consulenza organizzativa, outdoor, E-learning, assessment e selezione, orientamento e placement, Life ed executive coaching individuale e di gruppo. Dopo diverse esperienze nella consulenza, dal 2006 fondatrice, amministratrice e partner di Elidea Psicologi Associati, realtà professionale impegnata e specializzata nei diversi campi dello Human Resources Management e della Psicologia del Lavoro applicata al mondo delle organizzazioni (in calce una breve descrizione). Ha maturato una comprovata esperienza con organizzazioni-cliente (micro, medie e grandi) nazionali e internazionali, pubbliche e private, un motore produttivo imponente afferente e trasversale ai diversi settori di mercato: PA centrale e Locale, trasporti, industria, credito, informatico, farmaceutico, servizi, telecomunicazioni, scolastico, accademico-universitario, hospitality, ONG e cooperazione, grande distribuzione, energia,.... Ha svolto attività di docenza per diversi Master post - universitari e Corsi di formazione post Lauream e maturato collaborazioni e partenariati con diversi Atenei, Enti e Scuole di specializzazione, tra cui, le principali, con: John Cabot University, Università La Sapienza di Roma, Università Europea di Roma, Università di Trieste, Università di Bologna, NABA. E' inoltre attualmente professoressa a contratto presso Università Europea di Roma del modulo TPV "Valutazione e Assessment" per Studenti dei corsi di laurea triennale in "Scienze e Tecniche Psicologiche" per l'annualità 2025. E' membro nell'elenco delle Commissioni giudicatrici dell'Ordine degli psicologi del Lazio per le Prove Pratiche Valutative (PPV) previste dalle nuove norme in materia di laurea in Psicologia abilitante.

Di seguito il cv di alcune delle principali esperienze maturate

Curriculum Vitae Enrica Piermattei

RUOLI ISTITUZIONALI

- **Membro nell'elenco delle Commissioni giudicatrici** dell'Ordine degli psicologi del Lazio per le Prove Pratiche Valutative (PPV) previste dalle nuove norme in materia di laurea in Psicologia abilitante.
- **Membro Giuria PREMIO AIF ADRIANO OLIVETTI** per l'Eccellenza nella Formazione - IV edizione 2018
- **Docente per**
 - Master in "Management delle Risorse Umane e sviluppo organizzativo" – John Cabot University in Roma
 - Master in "Marketing delle organizzazioni pubbliche e private" – John Cabot University in Roma
 - Master in "Management delle piccole imprese" – John Cabot University in Roma
 - Master Executive in "Management dei processi di sviluppo e valutazione delle risorse umane" – John Cabot University in Roma
 - Master Executive in "Comunicazione e Digitalizzazione del patrimonio culturale" – John Cabot University in Roma
 - Master in "Marketing dello sport" – Università Tor Vergata di Roma
 - Master in Gestione Etica delle Risorse Umane - Università degli studi di Cassino e del Lazio Meridionale
 - Master in Sicurezza e Benessere organizzativo in contesti produttivi e logistici - Università degli studi di Cassino e del Lazio Meridionale
 - Master in Cooperazione Internazionale – Università Lateranense
 - Master in "Management in Business Administration" Università LUSPIO
 - Corso di Alta formazione "Tecniche di recruitment, selezione e formazione" - Regione Lazio (Ass.For.Seo)
 - Corso di specializzazione "Il Professionista delle Risorse Umane" - Master Wheel Associati – Iri Management
 - Corso Alta Formazione "Il professionista delle risorse umane" - Regione Campania (AIM Formazione):
 - Progettazione, coordinamento, docenza Master "Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane" - ICPG - Istituto Campano Psicologia Giuridica

EVENTI E CONVEGNI

Relatrice sui temi della Psicologia del Lavoro e dei suoi ambiti applicativi:

- Roma, Palazzo dei Congressi 2024 - Academy Forum PA “Restare connessi – empatia e collaborazione come risorse chiave per gruppi di lavoro remoti e sul campo
- Rimini HSE Forum Richmond 2023 – “STRESS LAVORO-CORRELATO: L’IMPATTO SULL’ORGANIZZAZIONE”
- Roma, Palazzo dei Congressi 2023 - Academy Forum PA – “Valorizzare sé stessi: come prepararsi a un assessment nella PA”
- Roma 2007 Ordine Psicologi del Lazio “La formazione esperienziale attraverso l’E-Learning: aspetti metodologici e motivazionali”
- Perugia 2008 VETRINE DELLE ECCELLENZE - Giornate di Laboratorio tematico tra Pubbliche Amministrazioni "La Formazione nella PA per lo sviluppo della persona".
- Teramo 2008 Università degli Studi di Teramo - “E-learning & E-government”

ARTICOLI E INTERVISTE

- 2024 Inuka, rivista semestrale di Comunità Solidali nel Mondo Onlus– “Dialogo Intergenerazionale: un’opportunità anche per il Terzo Settore”
- Annual AIF Premio per l'Eccellenza nella Formazione V edizione 2020 – Le interviste HR Trends “Sentiero, Consapevolezza, Alleanza”
- AIF Interviste IV Edizione Premio AIF Adriano Olivetti: IL FUTURO DEL LAVORO “Formazione esperienziale e well-being: il futuro del lavoro”
- Marzo 2013 – “Farcela nonostante le difficoltà: una questione di alibi” – di E. Piermattei
- Marzo 2009 - "L'E-learning come attività esperienziale" - Il caso del Corpo nazionale Vigili del Fuoco - di E.Piermattei
- Dicembre 2008 - “Lo psicologo del lavoro. Il senso di una professione” - Intervista ad E. Piermattei e A. Mazzeo

PUBBLICAZIONI

- Prodotto digitale - Escape Room per la sicurezza in azienda | EPC Editore
-

Percorso professionale – tappe principali

Dal 2006 ad oggi

Elidea Psicologi Associati Via Ancona, 37 – 00195 Roma

Società di Consulenza organizzativa e Sviluppo Risorse Umane **Fondatrice, Amministratrice e partner**

- Gestione amministrativa societaria
- Gestione e sviluppo commerciale
- Gestione risorse interne
- Gestione e sviluppo progetti

Attività

- Management Consulting
- Assessment e selezione HR
- Coaching e team coaching finalizzato a:
 - sviluppo di competenze e capacità
 - potenziamento o rafforzamento del ruolo
 - aumento di consapevolezza personale
 - orientamento professionale
 - sviluppo risorse umane per il benessere organizzativo
- Servizi di Orientamento al lavoro
- Formazione attraverso modalità in presenza, esperienziale, outdoor e in e-learning sui seguenti temi:

Area Manageriale

- Gestire per obiettivi e risultati
- Gestire i conflitti interpersonali
- Gestire il cambiamento organizzativo
- Gestire il gruppo di lavoro
- Gestire il tempo come risorsa
- Gestire lo stress
- La Responsabilità Sociale di Impresa
- Il gruppo come necessità
- Il Project management
- La creatività organizzativa
- La gestione delle risorse umane
- La leadership come vissuto individuale e relazionale
- La negoziazione strategica
- Le capacità di sintesi e realizzazione
- Organizzare e gestire riunioni di lavoro
- Trasformare problemi in soluzioni

Area Comunicazione e Relazione

- I processi di comunicazione interna
- Il telefono come strumento di lavoro: il Call Center
- La comunicazione interpersonale
- La comunicazione scritta
- Presentare se stessi e il proprio lavoro
- Relazioni Interpersonali Produttive
- Strategie e tecniche di ascolto e influenza

Area Sviluppo Risorse Umane

- Formazione per formatori di competenze
- Il processo di selezione del personale
- L'Assessment Center come strumento di valutazione organizzativa
- Metodologie didattiche
- Metodologie didattiche per la formazione a distanza

Area Commerciale

- La negoziazione come processo di vendita
- Marketing strategico e marketing operativo
- Strategie e tecniche di vendita

Area Sicurezza, Safety e benessere organizzativo

- Corsi per Dirigenti, preposti, lavoratori, RSPP
- Sicurezza sul lavoro e gestione dello stress lavoro correlato
- Benessere personale e lavorativo

Settori merceologici nei quali svolge le attività di consulenza e sviluppo risorse umane:

- Industria
- Energia
- Credito e Finanza
- Terzo Settore e Cooperazione internazionale
- Universitario
- Farmaceutico
- Trasporti
- Turismo
- Pubblica Amministrazione Centrale
- Pubblica Amministrazione Locale
- Luxury

Dal 1995 ad oggi

Consulente Psicologa del Lavoro per diverse società di Consulenza, Formazione e Sviluppo organizzativo Risorse Umane
Consulente

- Progettazione, docenza, valutazione, coordinamento, gestione risorse, sviluppo commerciale progetti formativi sui temi del comportamento organizzativo attraverso modalità in presenza, in e-learning, outdoor training, coaching
- Valutazione organizzativa (posizioni, prestazioni, potenziale), assessment center e consulenza direzionale
- Orientamento e avviamento al lavoro
- Gestione e implementazione progetti finanziati
- Gestione e implementazione attività Istituzionali: Convegni, Alta formazione e Master Universitari

Da marzo 2009 al 2014

MP3 – management project 3 srl Via Camillo Hajech, 34 20129 Milano

Società di consulenza e formazione per la gestione e lo sviluppo delle Risorse Umane

- Partner e Direttore Scientifico
- Sviluppo commerciale, progettazione, implementazione e valutazione percorsi formativi con metodologie tradizionali, esperienziali e a distanza
- Consulenza sui processi organizzativi, sui sistemi di valutazione, orientamento, gestione e sviluppo delle risorse umane coaching individuale e di gruppo per lo sviluppo risorse umane e il benessere organizzativo,
- Selezione, formazione e coordinamento docenti e gestione progetti

Dal 2001 al 2004

Master Wheel Associati – Via Nibby 6,
Roma Società di formazione e consulenza
di Direzione

- Consigliere di Amministrazione
- Funzioni di supporto strategico alla gestione d'azienda e sviluppo dei progetti e dei clienti
- Consulente: progettazione, implementazione, valutazione, coordinamento, gestione clienti, gestione risorse, sviluppo commerciale progetti di consulenza, formazione, valutazione, selezione nell'area delle R.U.

2003

Iri Management - Master Wheel Associati Via
Nibby 6, Roma Società di formazione

- Responsabile della divisione E-Learning e FAD
- Funzioni di supporto alla gestione d'azienda e sviluppo dei progetti legati al mercato business
- Consulente: progettazione, implementazione, valutazione, coordinamento, gestione clienti, gestione risorse, sviluppo commerciale progetti di consulenza, formazione, valutazione, selezione nell'area delle R.U.

Principali clienti e progetti

Università degli studi di Trieste	Progettazione e coordinamento del Progetto "TrasFormazione" che ha coinvolto l'intero corpo docente di ruolo afferente ai 10 dipartimenti e ai 60 corsi di laurea dell'Università di Trieste. Il Progetto ha avuto l'obiettivo di capitalizzare, sviluppare rinforzare ed innovare il patrimonio delle competenze didattiche del corpo docenti. Anno 2021-2022
Università degli studi di Trieste	Progettazione e coordinamento di un Progetto che ha coinvolto tutto il personale tecnico amministrativo dell'Università degli studi di Trieste (circa 600 persone) suddiviso in 20 gruppi classe virtuali sui seguenti temi : <ul style="list-style-type: none">• La gestione produttiva del conflitto e delle relazioni critiche• Problem solving e strategie decisionali• La cultura della valutazione del personale: strumenti e tecniche Anno 2021
John Cabot University:	Dal 2014 ad oggi Progettazione, coordinamento, docenza e valutazione Master post universitari: <ul style="list-style-type: none">• "Management e innovazione d'impresa in Ambito Internazionale" (8 edizioni)• "Management strategico delle risorse umane e organizzazione aziendale" (6 edizioni)• "Marketing strategico e comunicazione digitale" (5 edizioni) Progettazione, coordinamento, docenza e valutazione Master Executive: <ul style="list-style-type: none">• "Management dei processi di sviluppo e valutazione delle risorse umane" (3 edizioni)• "Comunicazione interna ed esterna e strategie digitali" (2 edizioni)
Acea	Progettazione ed erogazione di due percorsi di coaching individuale, di team e di formazione, "I Care" e "We care", che hanno coinvolto tutta la popolazione manageriale in modalità blended . Anno 2021
ANSALDO STS HITACHI GROUP	Corsi di Formazione manageriale sui seguenti temi: Effective people skills, Conduct meeting, Delega e motivazione, Time management, Gestione progetti complessi, integrazione di squadra per capi operativi stabilimento, altri Circa 50 edizioni negli anni 2016-2017-2018 per un totale di 650 persone coinvolte Executive coaching individuali per Quadri e Dirigenti

INAF Istituto Nazionale Astrofisica	<p>Focus group per il miglioramento organizzativo di sistemi e processi di valutazione interna rivolto al direttore generale, dirigenti e direttori di sede (20 complessivi)</p> <p>40 focus group nelle due annualità Anno 2019-2021 (in Corso)</p>
Università Sapienza di Roma	<p>Percorsi di Leadership Team per Dirigenti</p> <p>Coaching individuale e di team del gruppo dirigenziale</p> <p>Progetto di Formazione manageriale sui seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soft skills delega e motivazione, • leadership, • comunicazione interpersonale, • ruoli e organizzazione, • gestione del tempo e pianificazione, • gestione dei collaboratori, • gestione del conflitto <p>413 persone coinvolte negli anni 2016-2017-2018</p> <p>Progetto di formazione per Personale Tecnico Amministrativo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione e relazione • Gestione del tempo e dello stress <p>Circa 1200 persone coinvolte anno 2020-2021</p>
Campari Group	<p>Progettazione, coordinamento, docenza, monitoraggio e valutazione progetto “Rispetto e Non discriminazione”</p> <p>Destinatari coinvolti: intera popolazione Campari Group Italia - circa 700 white collars e loro responsabili suddivisi in 10 gruppi da circa 70 persone ciascuno in classi virtuali gestite da docenza in modalità sincrona.</p> <p>Il progetto è stato volto alla sensibilizzazione e informazione su temi etici per l’interpopolazione aziendale.</p> <p>10 edizioni svolte nell’anno 2020</p>
Università di Bologna	<p>2023-2024</p> <p>Progettazione, coordinamento e coaching per progetto servizi di coaching, mirati allo sviluppo ed implementazione delle competenze trasversali del personale Alma Mater Studiorum - Università di Bologna</p> <p>Intervento per lo sviluppo delle risorse individuali e di squadra del team dei Dirigenti e del Direttore Generale Alma Mater Studiorum - Università di Bologna per la facilitazione del monitoraggio degli obiettivi strategici di Ateneo</p>
Fendi, Enel, AMAZON, ITX, Italferr, Ferrovie, Philip Morris, ...	<p>Corsi e percorsi in materia di Sicurezza e safety per Dirigenti, RSPP; ASPP, lavoratori</p>

<p>Corpo Nazionale Vigili del Fuoco</p>	<p>Progettazione, coordinamento, docenza, monitoraggio e valutazione progetto per passaggio a Profilo di Capo Squadra e Capi Squadra AIB Permanente del Corpo Nazionale Vigili del Fuoco in modalità E-Learning assistito.</p> <p>circa 580 Vigili Coordinatori. Il progetto ha visto il coinvolgimento di circa 50 Comandi su tutto il territorio nazionale, 20 progettisti esperti di contenuto a livello nazionale, selezionati tra i Vigili Permanenti, 40 referenti locali per supporto informatico e 9 consulenti esperti di comportamento organizzativo e metodologie didattiche E-learning.</p> <p>L'attività si è svolta in 5 settimane, suddividendo i 580 partecipanti in 19 classi virtuali, con gestione esame in modalità sincrona con coordinamento satellitare</p>
<p>Dipendenti varie PA centrali e locali</p>	<p>Consulente progettazione e docente corsi VPA Inps per dipendenti della pubblicaamministrazione, in partnership con John Cabot University (oltre 250 persone) e con Università Europea di Roma (circa 200 persone)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La comunicazione efficace con il cittadino ed integrazione dei servizi, Comune di Collesferro • La gestione dei conflitti e il problem solving all'interno del team, Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco dell'Emilia Romagna • Gestione dello stress e problem solving per team impegnati in attività complesse, Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco della Regione Campania • Corso di aggiornamento professionale per i dipendenti del Comune di Montenrotondo • Gestione responsabile e produttiva del conflitto
<p>Cooperativa sociale Il Pungiglione</p>	<p>Supervisione organizzativa sui sistemi e processi di gestione del personale e valutazione internarivolta ai componenti del consiglio di amministrazione (5 partecipanti) Anno 2020-2021</p>
<p>Cooperativa Sociale Programma Integra</p>	<p>Supervisione organizzativa sui sistemi e processi di gestione del personale e valutazione internarivolta ai componenti del consiglio di amministrazione (5 partecipanti), Coaching individuale per Responsabile Risorse Umane Anno 2020-in corso</p>
<p>Cooperative sociale Foliass</p>	<p>Supervisione organizzativa sui sistemi e processi di gestione del personale e valutazione interna rivolta ai componenti del consiglio di amministrazione e ai direttori e coordinatori d'area (circa 20 partecipanti), coaching individuali per figure manageriali e di Team per Aree di intervento Anno 2019-2020</p>
<p>ATAC</p>	<p>Coordinamento delle attività di Formazione e sviluppo di competenze manageriali rivolto ai Capioperative ATAC (450 partecipantircirca) su "consapevolezza di ruolo ed efficacia manageriale". Temi trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestione del tempo e pianificazione delle priorità • Integrazione dei tempi e degli obiettivi organizzativi ed individuali <p>Anno 2019-2020</p>
<p>Ministero del Lavoro e delle politiche sociali</p>	<p>Gestione del conflitto in ambito ispettivo su circa 1200 Ispettori del territorio nazionale</p>
<p>ANSALDO STS HITACHI GROUP</p>	<p>Gestione formazione manageriale sui seguenti temi (oltre 350 persone)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effective people skills, • Leadership, delega e motivazione, • Leadership multiculturale • Riunioni di lavoro, • Efficacia comunicativa e negoziazione • Formazione formatori • Team building e team working.
<p>BPU Sim (per conto di CFF)</p>	<p>Consulenza commerciale ed interventi di formazione per promotori e manager della rete di vendita sui seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La comunicazione col cliente ○ Consapevolezza di ruolo ○ Gestione per obiettivi e risultati ○ Leadership e time management ○ Tecniche di vendita per gestori clientela mass market ○ "Comunicazione e negoziazione" per esaminandi EFPA

Credito cooperativo di Bergamo (per conto di CFF)	Interventi di formazione per Responsabili commerciali su: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ruolo e motivazione ○ Gestione commerciale ○ Tecniche di vendita ○ Comunicazione persuasiva con il cliente: efficacia e influenza relazionale
Ubi Banca Private Investment (per conto di CFF)	Docenza corsi di mantenimento EFPA per promotori finanziari Ubi Banca Private Investment: <ul style="list-style-type: none"> ○ “La gestione della relazione con la clientela nella turbolenza di mercato”
Gruppo Ubi Banca (per conto di Mp3)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Gestione del tempo, Comunicazione e Innovazione” per Gestori Retail/sostituti Responsabili di Filiale di Banca Rete, Professional di Direzione Centrale di banca Rete, UBI e UBIS ○ “Decision making” per Responsabili di filiale di piccole dimensioni ○ Problem Solving Operativo” per Personale di sportello ed addetti al back office ○ “Contattare e comprendere la clientela mass market – dalla telefonata alla vendita” per Gestori mass market ○ “Strategie e tecniche di acquisition” per responsabili di Filiale, gestori private, personal emass market ○ “Tecniche di formazione d’aula” per formatori tecnici interni ○ Comunicazione efficace e negoziazione per dipendenti bancari
Cassa di Risparmio di Fabriano e Cupramontana	Progettazione ed erogazione interventi di: <ul style="list-style-type: none"> ○ “Change management e Time management” per Capi Area e direttori di filiale ○ “Change Management ed Integrazione Organizzativa” per Responsabili della Sede Centrale ○ “Formazione Formatori Interni” ○ consulenza direzionale ed attività di valutazione organizzativa
Banca Popolare di Sviluppo di Napoli (per conto di Abi Formazione)	Progettazione ed erogazione interventi di: <ul style="list-style-type: none"> ○ “Lo sviluppo commerciale sul territorio” per personale di rete ○ “Costruire una relazione di fiducia” per personale di rete e di sede
Cassa di Risparmio di San Miniato (per conto di Abi Formazione)	Progettazione ed erogazione interventi di: <ul style="list-style-type: none"> ○ “Fidelizzazione e retention” per gestori private & personal ○ “La gestione della relazione commerciale” per gestori Family ○ “Valutazione, motivazione e sviluppo dei collaboratori” per gestori di filiale ○ “Teambuilding – gestire la squadra” per gestori di filiale
Banca Nazionale del Lavoro (per conto di Master Wheel associati)	Interventi di formazione per neoassunti e funzionari di agenzia: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ruolo, comunicazione ed organizzazione ○ Efficacia comunicativa ○ La gestione commerciale ○ La scuola di vendita
INA Assitalia (per conto di Master Wheel Associati)	“Comunicazione scritta e gestione dei rapporti interpersonali” per impiegati

Stoxxs	“Managing client relationship” per Sales, responsabile Marketing e responsabile Ufficio Legale
Telecom Italia (per conto di Master Wheel Associati)	Interventi di formazione comportamentale in presenza: <ul style="list-style-type: none"> ○ “Negoziazione, integrazione e cooperazione” ○ “Problem Solving” ○ “Il tempo come risorsa competitiva” ○ “La riunione di lavoro: organizzazione e gestione” ○ “La presentazione di lavoro: come essere regista ed attore”; ○ “Gestire per obiettivi ed ottenere risultati” per quadri e professional
Eli Lilly S.p.A.	Interventi di formazione: <ul style="list-style-type: none"> ○ “Change Management” per il settore Manufacturing ○ “Train the trainers” rivolto a formatori e addestratori tecnici interni ○ “Team building e team working” per tutto il comparto manufacturing
Focsiv – Volontari nel mondo	Gestione e erogazione di percorsi di formazione in presenza e a distanza rivolti a operatori del settore, con centratura sui seguenti temi: <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestione del conflitto e comunicazione interpersonale ○ “Modelli organizzativi” ○ “Recruitment e selezione del personale” ○ “Valutazione organizzativa” ○ “Formazione del personale e metodologie didattiche” ○ “Lavoro di gruppo” ○ “Orientamento professionale”; ○ “Gestire delle risorse umane”.
Ente Confederale Istruzione Professionale Artigianato e Piccola Impresa	Corso “Tecniche di Vendita, comunicazione e gestione situazioni critiche”
Federlazio	Corsi di formazione: <ul style="list-style-type: none"> ○ “Formazione per l’imprenditoria ○ “Organizzazione aziendale e orientamento al mercato del lavoro” ○ “Organizzazione, Comunicazione e Gruppo” rivolti a soggetti da inserire in diverse organizzazioni con programmi di borse lavoro
Ministero dell’Interno - Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco	Interventi di formazione comportamentale in presenza: <ul style="list-style-type: none"> ○ “Gestione delle risorse umane” nei corsi di passaggio a profilo Capo Squadra e Capo Reparto su tutto il territorio nazionale ○ “Competenze comportamentali” per Vigili Permanenti in Prova ○ “Gestione Risorse Umane” per personale tecnico ed amministrativo con funzioni di CapiStruttura ○ “Management” nei corsi di passaggio a Dirigenti ○ “Management” per Ispettori Antincendio ○ “Metodologie didattiche” per Istruttori Professionali, Istruttori Guida, personale e funzionari amministrativo e tecnico, esperti tecniche speleo alpinistiche e fluviali, esperti NBCR, del C.N.VV.F. ○ “Comunicazione sotto stress” per addetti alla sala operativa e per tutte le risorse della catena di comando e controllo ○ “Lavoro di gruppo e qualità dell’organizzazione” per personale interno ○ “Comunicazione interna e Qualità del Servizio” per personale interno ○ “Formazione progettisti E-learning” per funzionari di tutto il territorio nazionale ○ “Metodologie didattiche a distanza” per funzionari di tutto il territorio nazionale addetti al ruolo di mentori a distanza <p>Progettazione, erogazione, monitoraggio, valutazione, assistenza tecnica e metodologica nel progetto E-Learning Assistito “Passaggio a Capo Squadra Volontario”(PREMIO BASILE ANNO 2006 SEZIONE “PROGETTI FORMATIVI” - VINCITORE PRIMO PREMIO ASSOLUTO DELL’ASSOCIAZIONE ITALIANA FORMATORI):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Progettazione metodologica ○ Assistenza tecnica e metodologica ○ Formazione progettisti moduli tecnici sui temi delle metodologie di progettazione per la

	<p>didattica a distanza</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Coprogettazione moduli tecnici ○ Progettazione e docenza moduli comportamentali ○ Allestimento learning object ○ Formazione dei mentori sui temi delle metodologie didattiche a distanza ○ Formazione personale a supporto tecnico ○ Progettazione e realizzazione manuali operativi per mentori e partecipanti ○ Progettazione e realizzazione sistema di valutazione ○ Coordinamento e Supporto didattico per partecipanti (circa 100 su tutto il territorio nazionale) e staff interno (circa 100 persone)
Ministero della Pubblica Istruzione (per conto di Iri Management)	<p>Corsi per Dirigenti Scolastici sui temi del:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ "Cambiamento organizzativo " ○ "Competenze manageriali" ○ "Autovalutazione area organizzativa e gestionale" <p>Nel progetto di formazione per il conferimento della qualifica dirigenziale ai Capi di Istituto</p>
Acquedotti del Sud (per conto di Iri Management)	<p>Corsi di formazione su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ "Leadership e Delega" ○ "Creatività e Problem solving" ○ "Gestione del Tempo" <p>rivolti a personale dirigenziale</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ "Qualità del servizio e comunicazione" e ruoli di front line
RAI (per conto di Master Wheel Associati)	<p>Corsi di:</p> <p>"Public speaking e comunicazione di influenza"</p> <p>"Negoziazione"</p> <p>"Comunicazione e ascolto"</p> <p>per personale interno</p>
Camera di Commercio di Sassari	<p>Corso di formazione "Relazione con il Cliente" rivolto ad addetti di front line delle imprese alberghiere della provincia</p>
Filcams CGIL	<p>Corso di formazione su "Negoziazione e Tecniche di Comunicazione" rivolto a delegati sindacali</p>
Telcos S.p.a (per conto di Cedif)	<p>Corso di formazione su "Comunicazione telefonica" rivolto a personale interno</p>
G.i.a.t. S.p.a.	<p>Modulo formativo "Selezione e valutazione del personale" nel corso "Formazione per l'innovazione organizzativa delle imprese del gruppo G.i.a.s."</p>
Hertz Italiana (per conto di Master Wheel Associati)	<p>Corso: "Il telefono come opportunità di relazione" per addetti telefonici</p>
Poste Italiane (per conto di Consiel)	<p>. Corsi di formazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ "Qualità del Servizio" ○ "Comunicazione Efficace" ○ "Tecniche di Vendita" ○ rivolti a personale di Front Line
Cuas Sicilia e Cuas Veneto (per conto di Consiel)	<p>Corsi di formazione sul "Qualità, comunicazione e problem solving per la gestione del cliente interno ed esterno" per personale operativo ed amministrativo</p>
Datamax S.p.A.	<p>Progettazione e realizzazione dell'intero processo di formazione manageriale e commerciale</p>
Ministero delle Finanze (per conto di Consiel)	<p>1. Interventi di formazione comportamentale in presenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ "Formazione formatori" e "Comunicazione e lavoro di gruppo" rivolti a personale interno ○ "Qualità, comunicazione e problem solving per la gestione del cliente interno ed esterno" per personale di call center ○ "Qualità del servizio e gestione del cliente interno" per Team Leader e Responsabili del servizio di Call Center <p>2. Gestione focus group manageriali sul tema:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> o Gestione del cambiamento
Aeroporti di Roma Handling (per conto di Master Wheel Associati)	<p>Corsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> o "Il ruolo del Responsabile delle Operazioni Sottobordo: aspetti comportamentali" o "Il ruolo del Rampista: aspetti comportamentali" o "Il ruolo del Responsabile in Turno: aspetti comportamentali" o "Metodologie didattiche" per addestratori interni"
Agenzia per la Formazione Professionale Provincia di Latina	<p>Corsi:</p> <p>"Formazione Formatori"</p> <p>"Valutazione dei processi formativi"</p>
Intercontinental De La Ville	<ul style="list-style-type: none"> o Consulenza manageriale o Progettazione ed erogazione di percorsi formativi per lo sviluppo manageriale dell'Executive Team e dei Capi reparto in presenza e con modalità esperienziale o Team and Individual coaching per figure manageriali
Provveditorato di Latina	Corsi di formazione "Progettazione, lavoro di gruppo ed autovalutazione" rivolti a docentifunzione obiettivo
Istituti Scolastici della Puglia	Corsi di formazione su "Comunicazione, relazione, dinamiche di gruppo" rivolti al personale docente
Istituto Guglielmo Tagliacarne	Moduli formativi su "Dinamiche comunicative e relazionali" all'interno di corsi di formazione all'imprenditoria
Oracle Italia (per conto di Master Wheel Associati)	Corso "Formazione formatori" rivolto a personale interno
Isfort - Trenitalia	<p>Interventi formativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> o "Tecniche di vendita" per addetti al settore commerciale o "Gestione commerciale" rivolti ad addetti commerciali o "Le relazioni con il cliente interno ed esterno" per Quadri biglietterie o "Problem solving e comunicazione" per Neolaureati
Isfort - Trenitalia Divisione Cargo	Corso di "Tecniche di Negoziazione" rivolto ai Distributori Turni
Isfort - Metropolis	Corsi per personale interno "La comunicazione interpersonale" e "Tecniche di vendita"
Isfort - RFI	<p>Corsi per quadri RFI:</p> <ul style="list-style-type: none"> o "Leadership e management" o "Problem solving e decision making" o "Negoziazione strategica" o "Time Management" o "Gestione della Pressione"
Isfort - DTR	Corso per Responsabili servizi di pulizia a bordo "Gestione del conflitto"
Isfort	<ul style="list-style-type: none"> o Interventi di formazione comportamentale in presenza sulle seguenti tematiche comportamentali, gestionali, manageriali, commerciali: o "Leadership e Delega" o "Creatività e Problem solving" o "Gestione del Tempo" o "Qualità del servizio e comunicazione" o "Orientamento al cliente" o "Negoziazione" o "Gestione dei conflitti" o "Teambuilding" o "Public Speaking" o "Gestione per obiettivi"

	<ul style="list-style-type: none"> ○ “Formazione formatori” ○ “La progettazione formativa” <p>per risorse interne di varie qualifiche per le seguenti strutture su tutto il territorio nazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Trenitalia ○ Trasporto Regionale ○ Rete Ferroviaria Italiana ○ DTR ○ Metropolis ○ • Direzione Sanità
Alitalia (per conto di Iri Management)	<p>Corsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ “La comunicazione telefonica con il cliente” per addetti al call center ○ “Tecniche di vendita e comportamenti relazionali” addetti alle Biglietterie
Meridiana (per conto di Cedif)	Corsi di formazione "Comunicazione telefonica efficace e sviluppo commerciale" per operatori di Call Center
Camera di Commercio di Pisa	Corso di formazione "La gestione telefonica del cliente" per addetti al front line di diverse realtà locali
Compagnie des Wagon Lits (per conto di Master Wheel Associati)	Corsi di formazione su "Qualità del servizio e comunicazione" rivolti a personale viaggiante
Finmeccanica (per conto di Iri Management)	<p>Corso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ "Selezione del personale" per neoinserti ○ Area tematica “Strategia aziendale” moduli “Strategia di impresa”, “Innovazione competitiva”, “Gestione strategica delle operations” e Area tematica Organizzazione e comportamento moduli “Organizzazione”, “comportamenti organizzativi”, “Human resources”, nel percorso formativo e-learning interaziendale “Best” rivolto a personale neoinserto delle aziende del gruppo ○ docente a distanza progetto FLIP (Finmeccanica Learning Induction Program) rivolto a personale neoinserto del gruppo ○ docenza in presenza per attività di “team building” progetto FLIP (Finmeccanica Learning Induction Program) rivolto a personale neoinserto del gruppo
Elettronica Spa (per conto di Iri Management)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Capo progetto, coordinatore “Elt Ac@demy” percorso formativo in modalità e-learning della durata complessiva di 25 settimane articolato in 4 moduli (“Strategia aziendale”, “Innovazione competitiva”, “Organizzazione e comportamenti”, “Economics”) rivolto a personale neoinserto dell’azienda ○ Docenza e-learning percorso formativo “Elt Ac@demy” moduli “Strategia aziendale” e “Innovazione competitiva” rivolto a personale neoinserto dell’azienda
AMA (per conto di Iri Management)	Corso di formazione “team work e comunicazione” rivolto a personale interno di vari livelli
TeamSystem (per conto di master Wheel Associati)	Docenza modulo “Comunicazione telefonica con il cliente” rivolto a personale di Front end
Enterprise	Corsi di formazione “Creatività e Problem Solving” per personale interno
ATAC	Corsi di formazione “Qualità del Servizio e orientamento al cliente” per personale di front end
Comune di Monterotondo	Intervento consulenziale e formativo “MIGLIORIAMO INSIEME...” Progetto di sviluppo delle competenze professionali per l’intero personale amministrativo del comune di Monterotondo (ROMA) – vincitore primo premio Aldo Fabris per la Pubblica Amministrazione
Acea S.p.A.	<p>Corsi di formazione a personale con contratto di apprendistato sui seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ comunicazione e relazione ○ negoziazione ○ public speaking

Ansaldo STS	Corsi di formazione rivolti a personale interno (manager e professional) sui temi: <ul style="list-style-type: none"> ○ tecniche di comunicazione efficace e public speaking ○ motivazione leadership e delega
--------------------	--

Attività di orientamento e avviamento al lavoro

- Colloqui individuali di orientamento scolastico e professionale, per la definizione di interessi e motivazioni
- Formazione sulle tematiche inerenti la ricerca del lavoro, il colloquio di lavoro, il curriculum vitae presso i Centri per l'impiego e in ambito privato
- Realizzazione e somministrazione di bilanci di competenze (individuale e di gruppo) per personale abile e disabile
- Somministrazione e affiancamento al Personale dei Centri per l'impiego per la realizzazione del processodiorientamento di oltre 1000 disoccupati della Provincia dell'Aquila
- Progettazione e realizzazione del software proprietario AIHR per la valutazione delle competenze comportamentali a fini di selezione, orientamento e bilancio di competenze
- Progettazione, coordinamento e realizzazione dell'evento "Potenzi@mente" finalizzato all'incontro tra domanda e offerta di lavoro tenutosi nell'ottobre del 2003 presso la sede dell'Iri Management. A tale evento sono intervenute circa 15 aziende e 1.100 persone. Durante le due giornate sono stati realizzati momenti di incontro con le aziende, seminari formativi, ed altre attività di orientamento.

Implementazione di progetti finanziati

- per Ente Sicilia Formazione Impresa "Modulo vocazionale" del Corso di formazione per accedere ai benefici della 608/96
- per Federlazio, "Corso di formazione per l'imprenditoria femminile" corsi su Comunicazione e dinamiche di gruppo
- per Provincia di Bolzano – Ass.For.Seo - Coordinamento e progettazione del Corso di formazione per giovani imprenditori (Obj. 3 / FSE)
- per Regione Calabria (D.L.236/98) docenza nel corso "Formazione per l'innovazione organizzativa delle imprese del gruppo G.i.a.t. di Rende (CS)"
- per Sviluppo Lavoro S.r.l. modulo "Orientamento" per Operatori di Teleassistenza nel Progetto Quadro "I percorsi dell'esclusione sociale"
- per Ecosfera Formazione modulo "Organizzazione" per "Tecnico esperto nella creazione e gestione di impresa" -Roma
- Iri Management - Provincia dell'Aquila Responsabile di Progetto del "Servizio di ricerca, valutazione, monitoraggio, responsabilità di progetto e diffusione dei risultati delle attività finanziate dal POR Annualità 2001"
- Collabora S.p.A. – progettazione del sistema di bilancio di competenze nell'ambito dell'Iniziativa comunitaria Equal IT-G-ABR-014 "I percorsi dell'inclusione il reddito minimo di inserimento"
- Sviluppo Lavoro S.r.l. – Pianificazione e coordinamento della ricerca "Spazi e tempi nel lavoro" nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria EQUAL Progetto "Spazi e tempi nel lavoro" IT-G-ABR-008
- per Sviluppo Lavoro S.r.l. modulo "Orientamento" per Operatori di Teleassistenza nel Progetto Quadro "I percorsi dell'esclusione sociale"
- per Ecosfera Formazione modulo "Orientamento" per "Tecnico esperto nella creazione e gestione di impresa" -Frosinone

Attività di individuali e team Coaching:

- per il **Settore accademico**: Executive coaching individuale e di team per Dirigenti Sapienza e Personale Alma Mater Studiorum Università di Bologna (Capi Ufficio e Capi Settore)
- per il **Settore Industria**: Executive coaching quadri e dirigenti
- per il **Settore bancario assicurativo**: team performance coaching on site per team leader e professional su competenze commerciali ed orientamento al cliente
- per il **Settore I.T.:** team performance coaching on site per team leader e professional del servizio Help Desk su competenze relative alla qualità del servizio offerto. Executive business individual coaching per personale. Direttivo sulle competenze gestionali e comportamentali per futuri coach
- per il **Settore farmaceutico**: team coaching per specialisti sulle competenze gestionali degli obiettivi e delle performance di gruppo Executive business coaching per supervisor sulle

competenze gestionali

- per il **Settore Trasporti**: Executive business individual coaching al middle management sulle competenze gestionali e comportamentali per futuri coach (Scuola di coaching interna)
- per il **Settore Cooperazione internazionale**: business coaching su competenze di supporto organizzativo
- per il **Settore turismo**: Executive team e individual coaching rivolto al management team
- **Consumer**: Life coaching individuali e di gruppo per il riconoscimento e la valorizzazione delle proprie potenzialità, per il supporto alla scelta ed alla decisione in ambito scolastico e lavorativo. Performance coaching su public speaking e comunicazione pubblica ed istituzionale. Executive coaching manageriali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

Il/La sottoscritto Enrica Piermattei

ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità

ELIDEA PSICOLOGI ASSOCIATI *(co-fondatrice, amministratrice e partner dal 2006)*

Profilo Elidea psicologi associati

Elidea Psicologi Associati è una società che opera nel settore della Consulenza e della Formazione in ambito delle Risorse Umane dal 2006, con la mission di sviluppare le competenze comportamentali degli individui all'interno delle organizzazioni Pubbliche e Private, Nazionali e Internazionali, attraverso l'integrazione dei diversi strumenti di intervento per la gestione del capitale umano.

Elidea lavora affinché in ogni organizzazione vengano rafforzate e sviluppate competenze trasversali utili per migliorare la percezione di un clima produttivo e positivo, dove le persone possano impegnarsi valorizzando le proprie caratteristiche personali e professionali e contribuendo al raggiungimento degli obiettivi individuali e organizzativi.

L'obiettivo principale di tutte le azioni consulenziali di Elidea è quello di valorizzare il potenziale personale e professionale degli individui per migliorare clima, processi e risultati del contesto organizzativo di riferimento.

Ad oggi Elidea può contare su un pool di Professionisti specializzati in diversi campi applicativi della consulenza organizzativa con un'esperienza pluriennale maturata in contesti nazionali ed internazionali, Pubblici e Privati.

I consulenti Elidea sono esperti e specializzati in Human Resources management e development, personal ed executive coaching sia individuale che di gruppo, in progetti di formazione in ambito aziendale, comunicativo- relazionale e negoziale, sicurezza, manageriale, commerciale e marketing attraverso l'utilizzo di metodologie esperienziali d'aula, E-learning e FAD, outdoor, recruitment e selezione, assessment center, consulenza organizzativa, orientamento e placement, valutazione rischio stress lavoro correlato, valutazione psicoattitudinale nei concorsi pubblici.

I consulenti Elidea hanno negli anni maturato comprovata esperienza con organizzazioni-cliente pubbliche e private, nazionali e internazionali afferenti ai settori: pubblica amministrazione centrale e locale, trasporti, credito, informatico, farmaceutico, servizi, telecomunicazioni, hospitality, cooperazione nazionale e internazionale, industria, tra cui citiamo alcune tra le più significative degli ultimi anni:

Settore pubblico:

• ATAC	• Ministero dell'Interno CNVVF
• Ministero della Salute	• Istituto Nazionale di Astrofisica
• Ispettorato nazionale del Lavoro	• INPS
• Cotral (per conto di Micene)	• Comune di Firenze
• Roma Capitale	• Diverse realtà comunali sul territorio nazionale
• Regione Lazio	• Università La Sapienza di Roma
• Università di Bologna	• Università di Trieste
• Università di Teramo	• Corte D'Appello di Bologna
• Corte D'Appello della Lombardia	• ...

Settore privato:

• Hitachi Group	• Campari group
• Avincis	• Acea Spa (per conto di Informa)
• AlSCO Italia	• Diversi istituti del credito
• Diverse aziende del settore Hospitality	• Programma Integra
• Folias	• FOCSIV
• Civico 0	• Save The Children
• Ferrovie (per conto di Informa)	• Italferr
• CMB	• INWIT (per conto di Informa)
• Ferrovie del Sud Est (per conto di Informa)	• Lilly Farmaceutica
• Il Pungiglione	• Il Cammino
• Amazon (per conto di Informa)	• ITX (per conto di Informa)
• Angelini (per conto di Informa)	• Enel (per conto di Informa)
• Fendi (per conto di Informa)	• IGT (per conto di Informa)
• Philip Morris (per conto di Informa)	• Terna (per conto di Informa)
• Università Europea di Roma	• John Cabot University
• Thales (per conto di Informa)	• Wind (per conto di CMB)
• Brenntag	• Ente Bilaterale per il Turismo Lazio (EBTL)
• Ferrari (per conto di Informa)	• Adriatic LNG
• ...	• ...

I riconoscimenti

Dal 2006 ad oggi ha inoltre ottenuto diversi riconoscimenti nazionali su progetti di sviluppo complessi per la Pubblica Amministrazione, tra cui:

Organizzazione che ha erogato il premio	Titolo del premio/riconoscimento	Data assegnazione
ASSOCIAZIONE ITALIANA FORMATORI	PREMIO AIF AWARD PER L'ECCELLENZA NELLA FORMAZIONE ADRIANO OLIVETTI 2018 PROGETTO "LA GESTIONE RESPONSABILE E PRODUTTIVA DEL CONFLITTO" PREMIO PRIMO CLASSIFICATO AREA SICUREZZA PERSONALE E ORGANIZZATIVA	22 MARZO 2019 PRESSO Auditorium Testori sede della Regione Lombardia
ASSOCIAZIONE ITALIANA FORMATORI	PREMIO AIF AWARD PER L'ECCELLENZA NELLA FORMAZIONE ADRIANO OLIVETTI 2018 PROGETTO "LA GESTIONE RESPONSABILE E PRODUTTIVA DEL CONFLITTO" PREMIO PRIMO CLASSIFICATO SEZIONE METODOLOGICA "FORMAZIONE TRADIZIONALE"	22 MARZO 2019 PRESSO Auditorium Testori sede della Regione Lombardia
ASSOCIAZIONE ITALIANA FORMATORI	PREMIO AIF AWARD PER L'ECCELLENZA NELLA FORMAZIONE ADRIANO OLIVETTI 2018 PROGETTO "LA GESTIONE RESPONSABILE E PRODUTTIVA DEL CONFLITTO" PREMIO PRIMO CLASSIFICATO "CATEGORIA DELL'AZIENDA PRESENTATRICE DEL PROGETTO" STUDI PROFESSIONALI ASSOCIATI	22 MARZO 2019 PRESSO Auditorium Testori sede della Regione Lombardia
ASSOCIAZIONE ITALIANA FORMATORI	PREMIO AIF AWARD PER L'ECCELLENZA NELLA FORMAZIONE ADRIANO OLIVETTI 2018 PROGETTO "LA GESTIONE RESPONSABILE E PRODUTTIVA DEL CONFLITTO" RICONOSCIMENTO MENZIONE SPECIALE PER IL "CAMBIAMENTO"	22 MARZO 2019 PRESSO Auditorium Testori sede della Regione Lombardia
ASSOCIAZIONE ITALIANA FORMATORI	PREMIO AIF AWARD PER L'ECCELLENZA NELLA FORMAZIONE ADRIANO OLIVETTI 2019 PROGETTO "PASSAGGIO A CAPO SQUADRA VOLONTARIO DEL CORPO NAZIONALE VIGILI DEL FUOCO" PRIMO CLASSIFICATO AREA SICUREZZA PERSONALE E ORGANIZZATIVA	30 OTTOBRE 2020 Premiazione in modalità da remoto in sostituzione a quella prevista a Marzo 2020, annullata per emergenza sanitaria
ASSOCIAZIONE ITALIANA FORMATORI	PREMIO AIF AWARD PER L'ECCELLENZA NELLA FORMAZIONE ADRIANO OLIVETTI 2019 PROGETTO "PASSAGGIO A CAPO SQUADRA VOLONTARIO DEL CORPO NAZIONALE VIGILI DEL FUOCO" RICONOSCIMENTO MENZIONE SPECIALE PER IL "CAMBIAMENTO"	30 OTTOBRE 2020 Premiazione in modalità da remoto in sostituzione a quella prevista a Marzo 2020, annullata per emergenza sanitaria
LLL - Lifelong Learning Platform 42 organizzazioni europee attive nel campo dell'istruzione, della formazione e della Gioventù che rappresentano più di 50 000 istituzioni e associazioni educative che coprono tutti i settori dell'apprendimento formale, non formale e informale.	PROGETTO EUROPEO EASY SOFT SKILLS IN PARTNERSHIP CON FOCSIV, LA GUILDE, FEC per riconoscere le Soft Skills acquisite attraverso il volontariato internazionale, aumentando la consapevolezza di sé tra i volontari e supportando la loro futura occupabilità. PREMIO LIFE LONG LEARNING AWARDS 2018 – CATEGORIA VALIDATION	3 DICEMBRE 2018 Bruxelles